

## **LIZOAINIBAR-ARRIASGOITIKO AUZO-TAXI ZERBITZUA ARAUTZEKO OINARRIAK**

Zerbitzuaren helburua da herritarrei aukera ematea beraien etxeetatik Urrotz edo Agoitzera eta handik etxera modu azkar eta iraunkorrean joateko. Horrez gain, udalerriko garraio publikoaren sektorea bultzatu nahi da, baita lurralde-oreka nahiz udalerriko mugikortasun iraunkorra indartu ere..

### **1. artikulua.- Xedea.**

Oinarri hauen xedea da Lizoainibar-Arriasgoiti udalerriko Auzo-taxi zerbitzua gidatuko duten xedapenak ezartzea da.

### **2. artikulua.- Zerbitzuaren erabiltzaileak.**

Auzo-taxi zerbitzuaren erabiltzaileek Lizoainibar-Arriasgoitin izena emanda egon beharko dute eta gutxienez baldintza hauetakoren bat bete behar dute:

- 65 urte edo gehiago izatea eta norbere kotxerik ez izatea; edo ibilgailua izanda ere, bere erabilerarako autonomiarik ez izatea.
- Mediku ziurtagiri bidez ziurtatzea mugikortasun arazoak izatea.
- Menpekotasun egoeran egotea.

Halaber, aurreko irizpideak betetzen ez dituzten egoerak, baina mediku edo gizarte langileak beharrezana ikusten dutenean zerbitzuaren erabiltzaile izan ahalko dira. Kasu horietan osasun edo gizarte txostena igorri beharko dute.

## **BASES REGULADORAS DEL SERVICIO AUZO-TAXI EN LIZOAIN-ARRIASGOITI**

Con el objeto de ofrecer a la ciudadanía una forma rápida y sostenible para acercarse de sus domicilios a Urrotz o Aoiz y viceversa, impulsar el sector del transporte público del municipio y reforzar el equilibrio territorial y la movilidad sostenible del municipio, se implementa el servicio de Auzo-taxi.

### **Artículo 1.- Objeto.**

Las presentes bases tienen como objetivo el establecimiento de las disposiciones que han de regir el servicio de Auzo-taxi del municipio de Lizoain-Arriasgoiti.

### **Artículo 2.- Personas usuarias del servicio.**

Las personas usuarias del servicio de Auzo-taxi deberán estar empadronadas en el municipio de Lizoain-Arriasgoiti y cumplir al menos uno de estos requisitos:

- Tener 65 años o más y no disponer de vehículo propio, o aun disponiéndolo no tener autonomía para su uso.
- Estar en situación de movilidad reducida acreditada mediante certificación médica.
- Personas en situación de dependencia.

Asimismo, aquellas situaciones que no se encuentran entre las arriba comprendidas, pero que el médico o la trabajadora social lo vea necesario podrán ser personas usuarias de este servicio. En estos casos será preceptivo un informe médico o de los Servicios Sociales.

### **3. artikulua.- Eskariak aurkezteko epea eta tokia.**

Auzo-taxi zerbitzua erabiltzeko baimena eskatzeko epea automatikoki irekiko da urtero, urtarrilaren 2tik abenduaren 31ra (biak barne).

Eskaerak (formatu estandarizatuan), dagokion dokumentazioarekin batera, Udal Bulegoetan aurkeztuko dira ohiko ordutegian edo Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 16. artikuluan aurreikusitako beste edozein modutan.

Beharrezkoa izanez gero, Gizarte Zerbitzuek Auzo-taxi zerbitzuaren erabileraren egokitasun/desegekitasun txostena igortzeko eskatuko zaie.

Auzo-taxi zerbitzua erabiltzeari baimena edo ukatzea Alkateza-Dekretuaren bidez formalizatuko da eta eskaera egin ondorengo egunetik aurrera (1) hilabeteko epean jakinaraziko zaio interesatuari.

### **4. artikulua.- Auzo-taxi zerbitzuaren ibilbideak eta ordutegia.**

Zerbitzuaren ibilbidea Lizoainibar-Arriasgoitiko edozein herritik Agoitz edo Urrotzera eta alderantziz izango da, udalerriko oinarrizko zerbitzuak (gizarte zerbitzuak, udaleko izapide administratiboak, osasun asistentzia, podologia zerbitzua, farmazia, elikagaien erosketa...) erabiltzeko eta gainerako garraio publikoarekin lotura izateko.

Zerbitzua ondorengo ordutegian eskainiko da:

### **Artículo 3.- Plazo y lugar para la presentación de solicitudes.**

El plazo para solicitar la autorización del uso del servicio de Auzo-taxi se abrirá automáticamente todos los años, entre el día 2 de enero y el 31 de diciembre (ambos inclusive).

Las solicitudes (en impreso normalizado) se presentarán, junto con la documentación pertinente, en las oficinas municipales en horario habitual o en cualquier otro modo previsto en el artículo 16 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

En caso necesario, se le requerirá a los Servicios Sociales que emitan el correspondiente informe de idoneidad o no del uso del servicio de Auzo-taxi.

La resolución de concesión o denegación del uso del servicio de Auzo-taxi se formalizará mediante Decreto de Alcaldía, y será notificado a la persona interesada en el plazo de un (1) mes desde el día siguiente a la solicitud.

### **Artículo 4.- Rutas del servicio Auzo-taxi y horarios del mismo.**

El trayecto del servicio será desde cualquier vivienda de Lizoain-Arriasgoiti hasta Urrotz o Aoiz y viceversa con objeto de acceder a servicios básicos (servicios sociales, trámites administrativos en el Ayuntamiento, asistencia sanitaria, servicio de podología, farmacia, adquisición de alimentos...) así como para conectarse con los servicios de transporte público disponibles.

El servicio se prestará durante este horario:

- Astearte eta ostegunetan 9etatik 14:00etara.

Asteburu eta jaiegunetan ez da Auzo-taxi zerbitzua eskainiko.

### **5. artikulua.- Auzo-taxi zerbitzuaren funtzionamendua.**

Zerbitzua ahalik eta modu eraginkorrean bermatu eta antolatu ahal izateko, erabiltzaileak bidaia adostu beharko du 48 orduko aurrerapenarekin. Udalak horretarako ezarritako telefono zenbakian.

Erabiltzaile bakoitzak gehienez bi alditan egunean erabili ahal izango du zerbitzu hau.

Auzo-taxi zerbitzuaren erabiltzaileek Ordenantza honetan zehaztutako tarifa ordaindu beharko dute bidaia bakoitzeko, taxian doazen bidaiaren kopurua edozein dela ere.

Zerbitzua emandakoan, profesionalak eskainitako zerbitzu bakoitzean egiaztagiria (udalak emandakoa) bete beharko du. Egiaztagiri horretan erabiltzailearen izen-abizenak, ibilbidea, data eta ordua eta arrazoia zehaztu beharko dira.

Udalak eskubidea dauka erabiltzaileen artean dagozkion kontrolak egiteko emandako zerbitzuen justifikanteen datuak egiaztatzeko.

### **6. artikulua.- Auzo-taxi zerbitzuaren tarifak.**

Auzo-taxi zerbitzua erabiltzen duenak urtero Udalak ezarritako tarifa ordainduko du bidaia

- Martes y jueves de 9 a 14h

Los fines de semana y festivos no se prestará el servicio de Auzo-taxi.

### **Artículo 5.- Funcionamiento del servicio de Auzo-taxi.**

De tal forma que para poder garantizar y organizar el servicio de manera eficiente la persona usuaria deberá acordar el viaje 48 horas antes del día que se quiera solicitar el servicio, llamando al teléfono establecido para ello por el Ayuntamiento.

Cada persona usuaria podrá utilizar este servicio dos veces al día.

El servicio del Auzo-taxi supone el abono por la persona usuaria de la tarifa establecida en esta Ordenanza por cada viaje o trayecto, independientemente del número de ocupantes que se trasladen.

A la finalización del servicio, el o la profesional deberá rellenar el justificante que le facilite el Ayuntamiento por cada servicio realizado, donde constará el nombre y apellidos de la persona usuaria, el trayecto realizado, la fecha y hora, y el motivo. Este justificante deberá ser firmado por la persona usuaria del servicio Auzo-taxi.

El Ayuntamiento reserva el derecho de realizar los controles oportunos para comprobar entre las personas usuarias los datos de los justificantes del servicio.

### **Artículo 6.- Tarifas del servicio Auzo-taxi.**

Las personas usuarias del Auzo-taxi abonarán la tarifa establecida anualmente por el

bakoitzeko, edozein izanda ere bidaiarien kopurua.

Etiket helmugarainoko edo alderantziko ibilbide oro hartuko da bidaia edo ibilbidetzat; beraz, joan-etorria bi bidaia edo ibilbidetzat hartuko da.

#### **7. artikulua.- Zerbitzu osoaren muga ekonomikoa.**

Auzo-taxi zerbitzura gehienez bideratuko diren baliabideak ekitaldi bakoitzean onartzen diren aurrekontuetan zeregin horretarako urtero bereizten direnak izango dira.

#### **8. artikulua.- Arau-haustek eta zigorrak.**

Datuak ezkutatzearen edo zerbitzua erabiltzeko eskubidea ematen duten baldintzetan iruzur egitearen ondorioz, arau-haustek eskubide hori bertan behera uztea eta behar ez bezala jasotako zenbatekoak itzultzea ekarriko du, gauza daitezkeen lege-jardueretan eragin gabe.

Ayuntamiento por cada viaje o trayecto, independientemente del número de ocupantes que se trasladen.

Se entiende por viaje o trayecto todo trayecto desde su domicilio hasta su destino, Urrotz o Aoiz o viceversa; por lo tanto, la ida y la vuelta se entenderán como dos viajes o trayectos.

#### **Artículo 7.- Límite económico global del servicio.**

Los recursos aplicables a la prestación de este servicio serán como máximo los que anualmente se doten en la correspondiente partida de los Presupuestos aprobados para cada ejercicio.

#### **Artículo 8.- Infracciones y sanciones**

Las infracciones por ocultación de datos o fraude en las condiciones que dan derecho al servicio darán lugar a su revocación y al deber de reintegrar los descuentos indebidamente obtenidos, sin perjuicio de las acciones legales a que hubiera lugar.